

COMUNICACIÓN DE PROGRESO

2021-2022

GRUPO COLLADO



Por un mundo mejor...

Mensaje de Bernardo Vogel
CEO de Grupo Collado

Por décimo año consecutivo, Grupo Collado se suma a las acciones de la Organización de las Naciones Unidas, a través del Pacto Mundial, con la finalidad de hacer de nuestro planeta un lugar mejor.

En apego a los derechos humanos fundamentales, y con la firme convicción de que la iniciativa privada forma parte importante del cumplimiento de las metas para el desarrollo sustentable, asumimos la responsabilidad que implica la adhesión a esta iniciativa, contribuyendo como hasta ahora con la equidad y la sostenibilidad como parte de nuestro quehacer diario.

Cada una de las acciones que realizamos todos los días están basadas en cumplir con nuestra misión como organización, sin dejar de lado la **equidad de género**, contribuir a poner **fin a la pobreza**, apoyar a las causas orientadas a la **educación**, **reducir las desigualdades sociales**, **innovar** y ser líderes en la industria del acero, ofreciendo trabajo digno y **crecimiento económico** a nuestros colaboradores y sus familias, **transicionando** hacia el uso de la energía sostenible, **saneando el agua** para su aprovechamiento, implementando iniciativas de **producción sustentable**, tomando **acción por el clima**, generando **alianzas** con nuestros clientes y proveedores, y sobre todo en pro de la **justicia y paz** formando una institución sólida y confiable.

En el presente documento, mostramos las iniciativas que, como grupo, hemos llevado a cabo durante el periodo agosto 2021 a julio 2022, en el que hemos invertido tiempo y recursos para lograr nuestros objetivos y colaborar con los Objetivos del Desarrollo Sustentable.



NUESTRA HISTORIA

Grupo Collado es una empresa fundada en 1971 por Don Lorenzo Collado con el nombre de TYPASA (Tuberías y Productos de Acero), compañía enfocada en la compra, venta y distribución de tubería de acero.

En 1973 se crearon diversas empresas en la ciudad de México, como Mercantil Collado, Tulesa, Industrias Protectomalla, Madisa y Acemas.

En la década de los 80, se crea la entidad Grupo Collado SA de CV, formada por siete empresas en seis diferentes instalaciones. Así, se consolida el mercado de estas empresas y se obtiene la distribución de los principales productos del acero a nivel nacional.

En 1994, se construye el centro de servicios y distribución de acero, ubicado en la Zona Metropolitana de la Ciudad de México; se da también la fusión de las siete empresas que forman el grupo. En esos años, se inicia la participación en el mercado para la región centro-bajío al adquirir acciones de Aceros Guanajuato, y se constituye la empresa Materiales Madisa, enfocada a la construcción, con sede en Quintana Roo.

Para 1997, Grupo Collado incursiona en la Bolsa Mexicana de Valores

En la década 2000-2010, se da un crecimiento exponencial, al participar en Tamaulipas, Nuevo León y Estado de México. Se integran así procesos nuevos como corte con láser, maquinado y taladrado por control numérico, punzonado en torreta y fabricación de componentes para la industria de la construcción. En 2008 inician las operaciones de exportación e infraestructura e incrementa significativamente la operación en la zona de Nuevo León con la adquisición de la planta López Mateos.

COLLADO EN LA ÚLTIMA DÉCADA

En 2013 se nombra a Bernardo Vogel como director general, cuya misión es enfocarse en el desarrollo de la organización y su consolidación como líder en el mercado del acero a nivel nacional y en las operaciones de exportación. A través de estos años, se ha registrado una expansión significativa en activos, operaciones y capital humano. Se abren las instalaciones de Otomí y Santa Rosa en Nuevo León, Santa Bárbara en Edo Mex y Ciudad Juárez. Actualmente, se ha registrado un crecimiento de la organización de manera sostenida.

NUESTRA EMPRESA

Visión de negocio | cadena de suministro del acero

Grupo Collado cuenta con 12 plantas certificadas bajo la Norma ISO 9001:2015 y una en Guadalajara con certificación IATF del sector automotriz.

Todas nuestras operaciones se basan en los principios de calidad y enfoque al cliente, donde nuestra misión es cubrir las necesidades de nuestros socios de negocios, creando valor a través de toda la cadena de suministro y garantizando relaciones comerciales de largo plazo.

Descripción de negocio

A fin de lograr la satisfacción de nuestros clientes, nuestras operaciones se adecúan con sus necesidades; de ahí, lo único constante es el cambio, enfocándonos en la mejora continua. Actualmente, realizamos procesos de corte como angular (robotizado y mecánico), de perfiles, en cinta, por láser, en plasma, etc. Además, hay procesos de doblez, estampado, nivelado, shotblast y procesos de fabricación más esbeltos como el ensamblado, formado, maquinado CNC, rolado y soldado.

Nuestros proveedores

Dentro de la cadena de suministro del acero, Grupo Collado se ha dado a la tarea de elegir meticulosamente a cada uno de sus proveedores, asegurándose a través de las políticas de compras sostenibles, derechos humanos y anticorrupción, y conflicto de intereses, de que las operaciones de suministro de materia prima y servicios auxiliares se llevan a cabo con estricto apego a las Leyes y regulaciones aplicables a nivel nacional, así como en apoyo a los derechos humanos fundamentales.



Propósito

En Grupo Collado, estamos convencidos de que podemos hacer negocios que beneficien a nuestra comunidad, obteniendo beneficios económicos sin comprometer los recursos naturales disponibles.

Durante décadas, hemos trabajado mano a mano con la sociedad, las autoridades, clientes, proveedores y nuestros colaboradores con el fin de generar relaciones comerciales de valor a largo plazo y con miras a proteger el medio ambiente, todo ello **por un mundo mejor**.

Principios y Valores

En Grupo Collado, estamos convencidos de que la **integridad** es la base para lograr cualquier objetivo; aunado a ello, estamos comprometidos con la **adaptabilidad** que la naturaleza de nuestras operaciones requiere, con la **flexibilidad** que ello implica. El **liderazgo** que nos caracteriza representa uno de los pilares de nuestro día a día, considerando siempre nuestro **sentido de urgencia**, así como la **responsabilidad** que, sabemos, tenemos con nuestros clientes, proveedores, colaboradores y la sociedad en los sitios donde operamos.

Comité directivo

Ninguna de las acciones que realiza Grupo Collado sería posible sin el compromiso directivo y el liderazgo que día a día muestran.

La dirección general, y cada uno de los directores, se han encargado de marcar la pauta a seguir a través del ejemplo y las buenas prácticas, demostrando que podemos ser una gran familia.

Cada una de las direcciones de la organización se ha encargado de cumplir y hacer cumplir las políticas internas de la organización, garantizar el cumplimiento a las leyes locales y federales, dar seguimiento a las recomendaciones de la ONU, y a la vez revisar las directrices de manera periódica para adaptarnos a los cambios y tendencias.

Misión y Visión

Nuestra **misión** es proveer soluciones integrales en acero y otros productos metálicos, contribuyendo al éxito de nuestros clientes

Nuestra **visión** es ser la empresa líder en soluciones integrales en acero y otros productos metálicos en México, a través de procesos eficientes y servicios innovadores que generen mayor valor agregado para nuestros clientes, así como un sentido de pertenencia de nuestra gente, creando valor económico para nuestros accionistas, siendo socialmente responsables y promoviendo el cuidado del medio ambiente

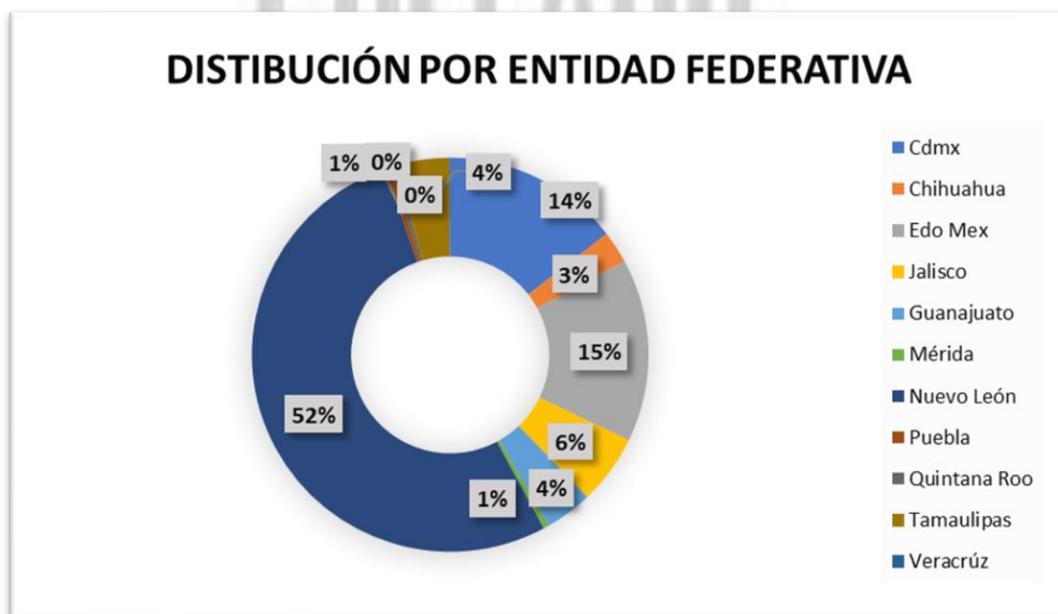


El HeadCount de Grupo Collado formado en su totalidad por **2,729** personas, está distribuido a lo largo de 11 estados de la república, con distintas operaciones en cada uno. Todos nuestros colaboradores gozan de la libertad de elegir y profesar su religión, de compartir su identidad de género, y de ejercer la orientación sexual de acuerdo con la Ley, la Declaración Universal de los Derechos Humanos y soportado por nuestra política de Recursos Humanos.

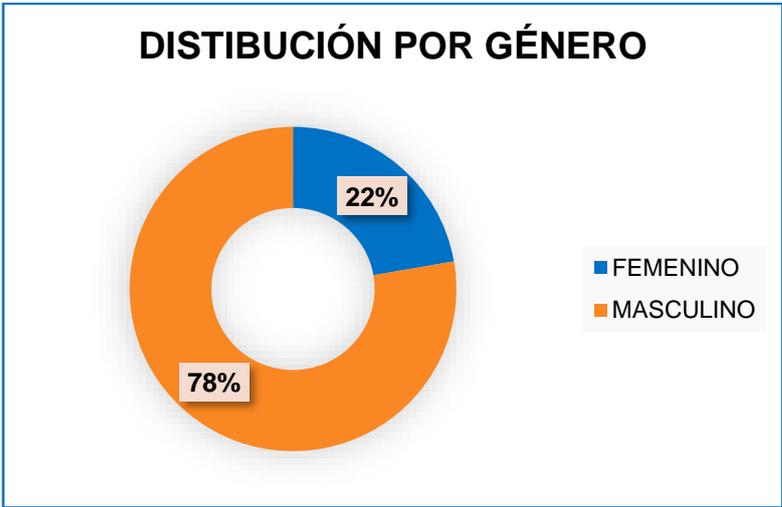
Dentro de nuestro proceso de selección de personal, evaluamos meticulosamente las habilidades y competencias de cada uno de los candidatos, a fin de seleccionar a la persona indicada para cada posición dentro de la organización, sin considerar sesgos o discriminación por ningún motivo y siguiendo los principios declarados en los Derechos Humanos Fundamentales, en particular, el derecho al trabajo.

Así, dentro de nuestras operaciones, hay un sector con capacidades auditivas disminuidas, que forma parte fundamental en la operación de la organización, así como personas de la comunidad LGBT+ tanto en las operaciones como en las actividades administrativas, hay personas que profesan una variedad de religiones y también contamos con la participación de colaboradores de diferente origen étnico.

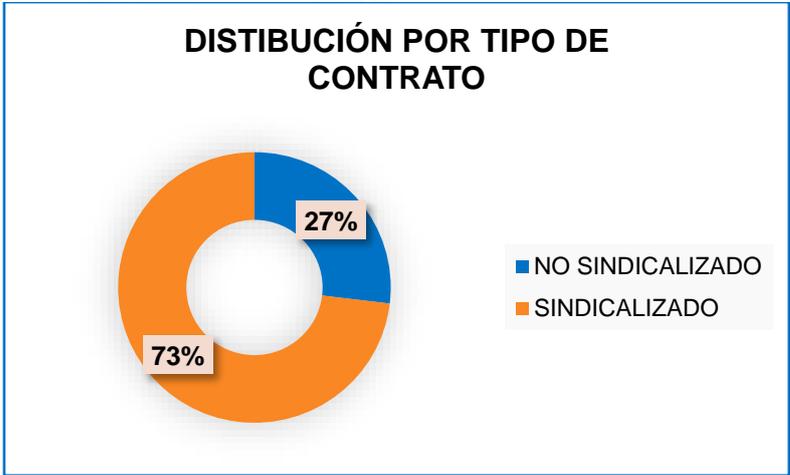
En general, nuestro HC se distribuye de la siguiente manera:



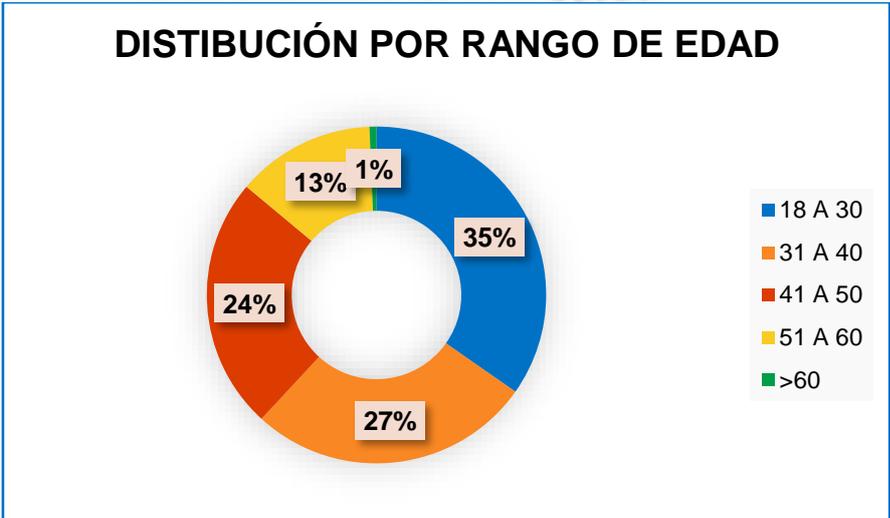
La mayor parte de nuestros colaboradores se encuentran en Nuevo León, Estado de México y la Ciudad de México.



De las 2,729 personas que forman parte de la organización, 608 son mujeres y 2,121 hombres



1995 de las personas que forman parte de Grupo Collado, se encuentran adheridas a un contrato colectivo de trabajo con alguno de los 7 Sindicatos que colaboran activamente con la organización, mientras que 734 tienen Contrato Individual de Trabajo.



Poco más de la tercera parte de la población se encuentra en un rango de edad de 18 a 30 años. No existe ningún trabajador menor a 18 años, que es la edad mínima para laborar en México. Asimismo, la selección de personal incluye dentro de sus procesos la no discriminación por edad.



Como parte de la administración estratégica del capital humano, en el Grupo se realizan evaluaciones periódicas del desempeño en función de las responsabilidades de cada puesto de trabajo. De esta forma, garantizamos la integridad de las operaciones, así como la objetividad y equidad en los procesos de reclutamiento y selección de personal, al igual que los procesos de desarrollo interno dentro de la organización.

La evaluación se realiza de manera semestral a la totalidad del HeadCount, donde se evalúan las habilidades técnicas de cada colaborador y, con base en el resultado, se diseñan las estrategias de administración del capital humano, el plan de carrera de cada colaborador, y en conjunto con las métricas de operación y financieras, se toman decisiones que marcan el rumbo de la empresa para el siguiente periodo. De ahí, la compañía ha mostrado un crecimiento del 13.3% en el HeadCount en el periodo comprendido entre agosto 2021 y agosto 2022.





Durante nueve años, Grupo Collado ha formado parte del Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Hemos participado activamente de las actividades que forman parte de los requisitos de certificación, pero también de webinars, reuniones, encuentros, talleres y capacitaciones que el programa nos propone.

La intención de nuestra participación en la iniciativa de Pacto Mundial es el asegurar que las personas que forman parte de Grupo Collado cuentan con las mejores habilidades y conciencia ambiental, con apego a nuestros principios y valores y definitivamente con la intención de hacer de nuestro planeta un lugar mejor.

Nuestras operaciones están en apego a los 10 principios del pacto mundial para la sustentabilidad, apoyando el respeto a los derechos humanos fundamentales reconocidos internacionalmente, e influenciando a nuestros proveedores a conducirse en la misma línea. De igual manera, estamos en contra de la esclavitud, el trabajo forzado, el trabajo de infantes, las prácticas de corrupción y falta de ética.

Aunado a lo anteriormente descrito, contamos con la guía de Ecovadis, sistema que nos permite medir el desempeño de la organización en materia ambiental, ética, prácticas laborales y derechos humanos, y compras sostenibles.



Mediante esta evaluación periódica en los cuatro rubros, garantizamos que las operaciones se realizan de manera ética, en apego a la normatividad internacional y nacional, y garantizando los derechos humanos internacionales.

Cadena de suministro (CTPAT)



Para nosotros, es importante que nuestra operación se realice de acuerdo con los más altos estándares de calidad y cuidado al medio ambiente. Esto incluye a todos nuestros socios comerciales; mediante la política de compras sostenibles garantizamos que cada una de las empresas con las que hacemos negocios cumpla con los mismos criterios de ética e integridad, de forma que busquemos siempre la mejora continua y el desarrollo en conjunto.

Asimismo, tenemos una instalación con certificación CTPAT ante CBP, y dos más en proceso de certificación. Con ello, podemos demostrar que todas nuestras exportaciones cumplen con los estándares y lineamientos establecidos por la aduana de Estados Unidos de América, con procesos transparentes que garantizan cero actos de corrupción.

Actualmente, la operación está orientada a la mejora continua y las buenas prácticas de manufactura en todas las instalaciones de producción y distribución a nivel nacional, de forma que todos los centros de trabajo del grupo están orientadas a los estándares establecidos por OEA, a fin de estandarizar procesos y dirigirlos hacia el siguiente nivel de calidad que el mercado actual demanda.

COLLADO
ACERO



Para Grupo Collado, nada es más importante que su gente, por lo que, en cada una de las instalaciones de Grupo Collado, se han establecido métricas de Seguridad, Salud Ocupacional y Cumplimiento regulatorio. Estamos conscientes de que este es el tema principal para considerar al momento de operar, por lo que resulta vital establecer metas orientadas a la mejora continua y asegurar que cada uno de nuestros colaboradores vuelve a casa al final del día en la misma forma en que salió rumbo a sus labores.

Haciendo un comparativo 2021 vs 2022, se ha registrado una mejora significativa en nuestro desempeño ambiental y en seguridad industrial, como se muestra a continuación:

CONCEPTO	RESULTADOS 2021			TRACKING 2022		UNIDADES
	META (vs PY)			PROMEDIO MENSUAL	YTD	
	PY	META MENSUAL	META ANUAL	JUNIO	YTD	
HORAS HOMBRE	5,747,250	N/A	N/A	436,455	2,537,749	HORAS
ACCIDENTALIDAD	8	7	7	6.42	7.33	INDICE
CONSUMO ENERÉTICO	23,880	1,791.02	21,492.24	1,646.42	11,272	MWH
GEI	14,806	1,110.43	13,325.19	1,020.78	6,986	TON CO ₂ EQ
CONSUMO HÍDRICO	72,107	5,408.06	64,896.69	3,238.80	25,233	M ³
GENERACIÓN DE RSU	146,196	10,964.74	131,576.83	71.95	2,218	TON
GENERACIÓN DE RME	10,590	794.27	9,531.20	1,139.81	7,365	TON
GENERACIÓN DE RP	346	25.98	311.70	25.52	119	TON

La tendencia muestra una mejora vs PY. Adicional, las métricas nos permiten implementar acciones para la mejora continua en la segunda mitad del año.

Collado frente al COVID-19

Durante esta difícil época que estamos viviendo como sociedad, Grupo Collado ha sido fiel a su compromiso con cada uno de los colaboradores, proveedores, clientes y visitantes externos. De ahí, hemos tomado las medidas necesarias para minimizar los contagios dentro de nuestras instalaciones: filtros de sanitización y medición de parámetros biométricos al ingreso a instalaciones (temperatura y oxigenación), aplicación de cuestionarios diarios para identificar factores de riesgo, y aplicación de pruebas aleatorias a todos los colaboradores. En caso de que alguna persona sea identificada como positiva a COVID-19, la organización se apega a las recomendaciones de las autoridades para su tratamiento y manejo de cada caso en particular.

Adicional, contamos con una política de trabajo en casa, que garantiza la continuidad de las operaciones en caso de contingencia. Así, cuando el número de personas infectadas en la región es alto y representa un riesgo, el comité directivo toma las decisiones pertinentes, buscando el bienestar de nuestros colaboradores.

Hasta ahora se han realizado más de **5 mil pruebas** a colaboradores, con apego a los estándares establecidos por el sector salud, de manera aleatoria o por sospecha razonable. Todos los casos positivos detectados gozan de la libertad de ir a casa y tomar el tiempo necesario para recuperarse sin consecuencias salariales y con la promesa de volver a su puesto de trabajo sin contratiempos. Adicional, el departamento médico brinda apoyo y asesoría a cada uno de los casos.

Participación en la sociedad | Iniciativas

En Grupo Collado estamos convencidos de que la participación con la comunidad en que se encuentran nuestras instalaciones marca una diferencia y puede hacer de este un país mejor.

Así pues, hemos implementado diversas iniciativas para participar activamente con nuestra comunidad: donaciones de alimentos en zonas de desastre, apoyo a comercios locales para reactivar la economía, actividades de voluntariado, organización de peregrinaciones a la basílica de Guadalupe, así como diversas actividades con nuestros colaboradores y sus familias para reforzar los lazos que nos unen y hacer de Collado un lugar ejemplo a seguir para permear esa cultura entre las familias y la comunidad.

Adicional, en algunas posiciones clave dentro de la organización, contamos con colaboradores con capacidades auditivas limitadas. Esta iniciativa es una forma de permear la cultura de inclusión, respeto y tolerancia en cada uno de nuestros colaboradores y ha demostrado ser una práctica por demás exitosa.



Planta Gavilán

La iniciativa Colladotrón consiste en el reciclaje de residuos electrónicos. La Planta gavilán sirve como centro de acopio para este tipo de desechos, donde cada colaborador puede traer desde casa todo aquel material electrónico inservible o en desuso y se llevará a reciclaje con una compañía certificada. En este periodo se han enviado 14 toneladas de residuos.



Puebla

A través de la gerencia de planta, se realizó una donación en especie de 2,850 Kg de acero para la mejora de las instalaciones, promoviendo el desarrollo académico de los niños en la región.



Matamoros

Con apoyo de la fundación Index, se realizó la vacunación contra COVID de niños de 12 a 17 años en octubre y noviembre de 2021, y de 5 a 17 años en febrero y marzo 2022, llevándolos a la zona fronteriza con USA. La organización colaboró con el transporte y cruce transfronterizo para ambas dosis, con la intención de promover la salud de la población.



Irapuato

Los adultos mayores representan la sabiduría, por ello, Grupo Collado se suma al cuidado de este sector de la población en Guanajuato donando despensas a una casa hogar.

Otomí

Al ser la instalación con mayor número de colaboradores, se desarrollan varias iniciativas:



Reciclaje de papel de embalaje: en lugar de usar material de primera vez, se diseñaron carros de transporte de material dentro de la planta, construyéndolos con material de reúso



En alianza con “banco de tapitas”, construimos con acero de desecho un par de corazones contenedores. Durante este año cada uno de nuestros colaboradores ha contribuido con los taparrosclas de envases plásticos, que serán donadas a la fundación para apoyar a niños con cáncer en su tratamiento, víveres o medicamentos.

Se ha implementado la iniciativa “concurso de seguridad” con la finalidad de trabajar activamente en la cultura de seguridad dentro de la nave, incentivando a aquellos colaboradores que participan con entusiasmo de la iniciativa e impulsan a sus compañeros.



Derivado de los acontecimientos ocurridos este año, en mayo de 2022 se realizó una campaña de seguridad orientado a la prevención del delito en mujeres mediante la iniciativa “spotlight”, con entrenamiento en defensa personal y la entrega de alarmas tipo llavero para usarse en caso de peligro.



Estos solo son algunos ejemplos de cómo impactamos positivamente en la sociedad donde operamos, tanto con nuestros colaboradores y sus familias, como con las personas en las zonas aledañas.



Derechos humanos, ética, prácticas anticorrupción y cadena de suministro sustentable



La Organización de las Naciones Unidas ha declarado 30 derechos humanos fundamentales, buscando la igualdad entre todas las personas en el mundo. A partir de ello, en Grupo Collado hemos buscado contribuir al desarrollo con apego a estos principios, siempre con el firme objetivo de garantizar la integridad de cada persona.

Nuestros procesos de reclutamiento, selección, evaluación y promoción interna, e incluso los procesos de terminación laboral, se realizan siempre bajo un esquema de ética, anticorrupción, con el debido respeto que cada persona merece.

Asimismo, buscamos que la cadena de suministro garantice el mismo comportamiento.

Integridad y auditoría interna | proceso de denuncias



Existe también la aplicación de sanciones a aquellos colaboradores que desafortunadamente toman decisiones que no representan las buenas prácticas, principios y valores de la organización, o se encuentran fuera de la ley o las políticas internas. Estas acciones se revisan de manera puntual y se analiza cada caso de manera conjunta en comité, para garantizar la objetividad, así como bajo la asesoría del departamento jurídico para que siempre sea de acuerdo con los lineamientos de la Ley Federal del Trabajo, al igual que los reglamentos y normas que de ella deriven.

La libertad de expresión es un derecho humano fundamental. Y para ello, en Grupo Collado contamos con un sistema anónimo de denuncia en caso de que se detecte cualquier anomalía, desviación a proceso, acto corrupto o falta de ética, o cualquier tema que se considere como inadecuado.

Para ello, se ha difundido el proceso mediante el cual se realizan las comunicaciones hacia el área de Auditoría Interna, que se encarga de revisar cada caso, de forma confidencial, en estricto apego a las políticas, leyes y reglamentos vigentes, así como siguiendo los lineamientos establecidos por la organización.

Una vez revisado cada caso, se emiten las recomendaciones correspondientes con base en argumentos sustentados y demostrables, a los involucrados. Corresponde a cada director de área la toma de decisiones de acuerdo con lo recomendado.

Políticas corporativas y código de ética



Toda comunidad funciona de manera óptima si se establecen derechos y obligaciones. Así pues, en Grupo Collado contamos con un sistema incluido en intranet, donde cada colaborador puede ingresar y consultar las políticas corporativas.

Adicional, en el proceso de contratación, se hace del conocimiento de cada colaborador el contenido del código de ética empresarial, así como la estructura del sistema, la forma de consulta de cada política, los derechos y obligaciones fundamentales para la organización, y el procedimiento de denuncia en caso de detectar cualquier desviación. De esta manera, podemos garantizar que nuestras operaciones son estandarizadas y enfocadas al comportamiento humano con base en la integridad y los principios y valores que rigen a nuestra organización.



RECONOCIMIENTOS Y CERTIFICACIONES

ISO 9001

ESR

Ecovadis

Pacto Mundial de las Naciones Unidas

Bolsa Mexicana de Valores

Premio Nacional de Exportación



COLLADO
ACEPO